



Politique de confidentialité du service

Dernière mise à jour : 26/01/2026

La présente politique de confidentialité informe les utilisateurs du service en ligne exploité par **[Nom du camping]** sur la manière dont leurs données personnelles sont collectées et traitées, conformément au **Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD)**.

1. Responsable du traitement

Le responsable du traitement est :

Nom commercial : [Nom du camping]

Raison sociale : [Raison sociale de l'entreprise]

Siège social : [Adresse complète]

Téléphone : [numéro]

Email : [email de contact]

Site internet : [URL]

SIRET: [SIRET]

L'exploitant est responsable des contenus publiés via le service et de la relation avec ses clients/utilisateurs finaux.

2. Éditeur de la solution logicielle

Le service repose sur une solution logicielle fournie par :

Signalit | Flavien THOMAS

Forme juridique : Micro Entreprise

Siège social : 10 Chemin de la Guyonnière, 49620 Mauges sur Loire

Email : contact@signalit.fr

Site : <https://signalit.fr>

Signalit, qui agit en qualité de **sous-traitant** au sens du RGPD, uniquement sur instruction du responsable de traitement et dans le cadre d'un contrat de sous-traitance.

3. Données personnelles collectées

Dans le cadre de l'utilisation du service, les catégories de données suivantes peuvent être collectées :

A. Données d'identification

- Nom, prénom
- Date et lieu de naissance
- Nationalité
- Adresse postale
- Adresse email
- Numéro de téléphone
- Pièce d'identité (si requise légalement)

B. Données liées au séjour / à la relation client

- Informations de réservation
- Dates de séjour
- Composition du groupe
- Historique des séjours
- Préférences ou demandes spécifiques

C. Fiches de police (obligation légale)

Pour les clients concernés, les données imposées par la réglementation peuvent être collectées, telles que :

- Identité
- Date et lieu de naissance
- Nationalité
- Adresse habituelle

Ces données sont collectées afin de satisfaire aux obligations légales applicables aux établissements d'hébergement.

D. Données relatives aux incidents

- Description d'incidents survenus durant le séjour
- Témoignages
- Informations nécessaires à la gestion de situations de sécurité ou de litiges

E. Données de compte utilisateur

- Identifiant
- Email
- Mot de passe (chiffré)
- Historique d'activité lié au compte

F. Données techniques minimales

- Adresse IP
- Journaux de connexion
- Données de session nécessaires à la sécurité du service
- Identifiant de notification push (token FCM) permettant l'envoi de notifications sur l'appareil de l'utilisateur.

4. Finalités des traitements

Les données sont traitées pour :

- Gérer les réservations et séjours
- Respecter les obligations légales (notamment fiches de police)
- Gérer la relation client
- Assurer la sécurité des personnes et des biens
- Gérer les incidents et litiges
- Fournir l'accès aux comptes utilisateurs
- Assurer le bon fonctionnement et la sécurité du service
- Envoyer des notifications liées au séjour, au compte utilisateur ou à la sécurité du service.

5. Bases légales

Les traitements reposent sur :

- **Exécution d'un contrat** (séjour, services fournis)
- **Obligations légales** (fiches de police, obligations comptables)
- **Intérêt légitime** (sécurité, gestion des incidents, protection du service)

6. Destinataires des données

Les données sont accessibles uniquement :

- Au personnel habilité de **[Nom du camping]**
- À **Signalit** en qualité de sous-traitant technique
- Aux prestataires d'hébergement et de maintenance du service
- À Google Firebase (Firebase Cloud Messaging) pour la gestion technique de l'envoi des notifications push, en qualité de sous-traitant.

Les données ne sont ni vendues ni cédées à des tiers à des fins commerciales.

7. Transferts hors Union européenne

Les données sont hébergées au sein de l'Union européenne.

Le service peut utiliser Firebase Cloud Messaging (Google) pour l'envoi de notifications. Dans ce cadre, certaines données techniques (notamment l'identifiant de notification) peuvent être traitées par Google.

Lorsque cela implique un transfert hors Union européenne, celui-ci est encadré par des garanties appropriées conformément au RGPD (clauses contractuelles types de la Commission européenne).

Si des transferts hors UE devaient intervenir, ils seraient encadrés par des garanties conformes au RGPD.

8. Durée de conservation

Les données sont conservées :

- Pendant la durée nécessaire à la gestion de la relation client
- Conformément aux obligations légales applicables aux établissements d'hébergement
- Les données liées aux incidents sont conservées le temps nécessaire à la gestion des litiges
- Les journaux techniques sont conservés pour une durée limitée liée à la sécurité

9. Sécurité

Des mesures techniques et organisationnelles appropriées sont mises en œuvre afin de garantir la confidentialité, l'intégrité et la disponibilité des données.

10. Droits des personnes

Conformément au RGPD, les personnes concernées disposent des droits suivants :

- Droit d'accès
- Droit de rectification
- Droit à l'effacement

- Droit à la limitation du traitement
- Droit d'opposition
- Droit à la portabilité

Ces droits peuvent être exercés auprès de :

 **[email du camping]**

Une réclamation peut être introduite auprès de la **CNIL** (www.cnil.fr).

11. Cookies

Le service utilise uniquement des **cookies strictement nécessaires au fonctionnement technique**, notamment pour :

- la gestion de session
- l'authentification
- la sécurité

Aucun cookie publicitaire ou de mesure d'audience n'est utilisé.

Ces cookies ne nécessitent pas de consentement préalable car ils sont indispensables au service.

12. Modification de la politique

La présente politique peut être modifiée à tout moment. La version en vigueur est celle publiée dans le service.